

TIETOSUOJASELOSTE – YHDISTETTY REKISTERISELOSTE JA INFORMOINTIASIAKIRJA

Playmaker Goods / Playmaker Oy:n (myöhemmänä ”Playmaker Goods”) asiakasrekisterin tietosuojaseloste.

22.02.2022

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Playmaker Goods / Playmaker Oy
Sähköposti: info@playmakergoods.com
Puhelinnumero: 0400 425065

Y-tunnus: 2160283-6

Kotipaikka: Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriin liittyvissä asioissa

info@playmakergoods.com

Rekisterin nimi

Playmaker Goods:n asiakasrekisteri

Tarkoitukset, joita varten rekisterin henkilötietoja käsitellään

Rekisterin pidon perusteena ovat asiakassuhde, asiakkaan antama suostumus, asiakkaan Playmaker Goods:lle antama toimeksianto sekä Playmaker Goods:n lakisääteisten velvollisuuksien hoitaminen.

Playmaker Goods kerää henkilötietoja asiakasrekisteriinsä Playmaker Goods:a sitovan lainsäädännön puitteissa seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakkaan identiteetin tunnistaminen ja käyttöoikeuksien hallinta
- Yritysassiakkaan nimenkirjoitusoikeuden tarkastaminen
- Asiakkaan Palvelun kautta tehtyjen tilausten ja palautusten käsittely, toimitukset sekä arkistointi
- Palvelun tilauksiin, toimituksiin ja palautuksiin liittyvän viestinnän hoitaminen, joita ovat esimerkiksi tilaus- ja toimitusvahvistukset
- Luovutusten oikeellisuuden hoitaminen
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Asiakastyytyväisyyden mittaaminen. Asiakastyytyväisyyttä mitataan Playmaker Goods:n asiakaskokemuksen kehittämiseksi ja palvelun laadun varmistamiseksi
- Asiakaspalvelun tehtävien toteuttaminen, asiakaspalautteen käsittely ja asiakaspalvelun toiminnan kehittäminen.
- Playmaker Goods:n järjestämien asiakastilaisuuksien ja -tapahtumien toteuttamiseksi
- Playmaker Goods:n lakisääteisten ja viranomaismääräysten mukaisten velvollisuuksien hoitaminen sekä vastuullisuuden toteuttaminen
- Alkoholin luovutuksen oikeellisuus, väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ennaltaehkäisy ja selvittäminen sekä rekisterin tietoturvallisuuden takaaminen
- Palvelun ja Playmaker Goods:n tuotteiden laadunvalvonnan ja -varmistuksen sekä kehittämisen tehtäviin
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Sidosryhmäviestinnän toteuttamiseen
-

Rekisterin tietosisältö

Playmaker Goods:n asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakkaan tiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Yrityksen nimi
- Katuosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka

- Maa
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Rekisteröityneen asiakkaan yksilölliset tunnisteet:
- Y-tunnus
- Alkoholilupanumero
- Asiakastunnus
- Tilaus- ja maksutapahtumatiedot:
- Tiedot asiakkaan tekemistä tilauksista ja palautuksista
- Tiedot asiakkaan suorittamista maksutapahtumista
- Tilausten luovuttamisen yhteydessä kerättävät tiedot
- Alkoholin luovutuksen oikeellisuuteen liittyvät tiedot
- Alkoholin myynninvalvontaan liittyvät tiedot

Asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- Asiakaspalvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot
- Asiakkaan suosikkituotteet
- Asiakkaan itse antamat asiakastytyväisyyttä mittaavat tiedot
- Asiakkaan itse antamat personoivat tiedot
- Asiakkaan sijaintitiedot Palvelun kautta tehtyjen tilausten yhteydessä hänen sen niin salliessaan
- Asiakaspalaute
- Asiakaspalvelun kontaktihistoria

Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

- Asiakkaan henkilötietoja kerätään pääasiassa Asiakkaalta itseltään Palvelun rekisteröitymisen tai Palvelun käytön yhteydessä.
- Henkilötietoja kerätään myös Asiakkaan suorittamista tilaus- ja maksutapahtumista Palvelussa.
- Henkilötietoja kerätään asiakaspalvelun yhteydenottojen yhteydessä.

Henkilötietojen säilytysajan määräytyminen

Säilytysaika määräytyy asiakassuhteen keston tai väärinkäytöstilanteiden vireillöoloajan mukaisesti. Asiakkaan henkilötietoja säilytetään, kunnes Asiakas pyytää rekisteristä poistoa, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista.

Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen kolmansille osapuolille

Asiakkaan henkilötietoja voidaan siirtää Playmaker Goods:n palveluiden tarjoamiseen osallistuville kolmansille osapuolille palveluiden teknisen toteutuksen, tietojenkäsittelyn, ylläpidon, asiakaspalvelun, sekä tilausten laskutuksen, pakkaamisen ja toimittamisen yhteydessä. Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.

Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käytämme Palvelussamme työkaluja, joiden palveluntarjoajat saattavat sijaita myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Esimerkki tällaisesta palveluntarjoajasta on Google Analytics. Näissä tapauksissa varmistamme riittävän tietosuojan tason soveltamalla siirtoon tietosuojalainsäädännön mukaisia suojatoimenpiteitä.

Evästeiden käyttö

Playmaker Goods:n Palvelun käytettäviä cookie- eli eväsetiedostoja käytetään siten, että Palvelun käyttäjän yksityisyydensuojaa ei loukata. Evästeitä käytetään mm. mittaus- ja tutkimustarkoituksiin palvelun käytön tyypin ja määrän selvittämiseksi sekä sivustojen kehittämiseksi. Lisäksi evästeitä käytetään viestinnän kohdentamiseen. Palvelun käyttäjä voi halutessaan kieltää evästeiden käytön selaimen asetuksista, mutta se voi aiheuttaa sivujen toimimattomuutta. Playmaker Goods ei takaa sivustojen toimivuutta, jos evästeet on kielletty.

Rekisterin tietoturvasuus

Henkilötiedot kerätään Palvelun tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Fyysisesti tietokannat sijaitsevat lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Rekisterin henkilötietoihin pääsy on rajoitettu Playmaker Goods:n organisaation sisällä vain pääsyä tarvitseville henkilöille sekä niille kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat palveluiden tarjoamiseen Playmaker Goods:n toimeksisaajina. Kirjautuminen edellyttää henkilökohtaista tunnusta ja salasanaa, joiden myöntämisestä ja hallinnoinnista vastaa Playmaker Goods. Henkilötiedot siirretään julkisen verkon yli Palvelun taustajärjestelmiin salattuina. Rekisterin henkilötietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolosopimus.

Tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on talletettu asiakasrekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa joko kirjallisena ja allekirjoitettuna sähköpostitse osoitteeseen info@playmakergoods.com. Tarkastuspyyntöön tulee liittää etu- ja sukunimi, henkilötunnus, osoitetiedot ja puhelinnumero. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan sähköpostitse tai postitse.

Oikeus väärän tai vanhentuneen tiedon oikaisemiseen

Henkilön tietojen oikaisua voi pyytää ottamalla yhteyttä info@playmakergoods.com. Henkilöllä on lisäksi oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistoa kokonaan tai osittain ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista. Pyynnöt tietojen poistamiseksi tulee osoittaa info@playmakergoods.com.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Henkilöllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että Playmaker Goods ei ole noudattanut soveltuvaa tietosuojalainsäätelyä.

PLAYMAKER GOODS:N DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT

1. Käyttöehdot

Nämä sopimusehdot sisältävät Playmaker Goods ProShop / Playmaker Oy:n (jäljempänä "Playmaker Goods") <https://playmakergoods.com/proshop> -verkkosivujen (jäljempänä "Palvelu") käyttöä koskevat ehdot. Palvelun käyttö edellyttää näiden käyttöehtojen hyväksymistä.

Palvelussa käyttäjä (jäljempänä "Asiakas") hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja käyttämällä Palvelua.

Palvelussa on lisäksi näitä ehtoja tarkentavia tiedonantoja ja toimintaohjeita. Playmaker Goods pidättää itsellään oikeuden muuttaa Palvelun sisältöä ja näitä ehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset Palvelua käyttäessään. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat Palvelussa.

Palvelun ja sen sisällön omistaa Playmaker Goods ja kaikki niihin kohdistuvat oikeudet kuuluvat Playmaker Goods:lle. Palvelua saa katsella, selata ja tulostaa Asiakkaan omaa, yksityistä käyttöään varten. Palvelun sisältämää tekstiä tai kuvia ei kuitenkaan saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin eikä muutoinkaan tavalla, joka rikkoo Playmaker Goods:n immateriaalioikeuksia. Asiakas vastaa Playmaker Goods:n ja sen mahdollisten yhteistyökumppaneiden tekijänoikeuksilla suojatun materiaalin luvattomasta käytöstä aiheutuvista seuraamuksista.

2. Tilaaminen

Asiakas tarkoittaa yritysasiakasta, joka Palvelun käyttämiseksi tekee tuotteiden tilauksia. Yritysasiakkaalla tarkoitetaan oikeushenkilöä, jolla on voimassa oleva y-tunnus ja alkoholilupanumero.

Tilatessaan tuotteita Asiakas hyväksyy erilliset tilaus- ja toimitusehdot sekä täyttää niissä mainitut vaatimukset. Playmaker Goods pidättää oikeuden kieltäytyä myymästä tai luovuttamasta tuotteita Asiakkaille.

Tehdessään tilauksia Palvelun avulla Asiakas lähettää Palvelussa täytettävät tiedot Playmaker Goods:lle. Playmaker Goods vastaa Asiakkaalle tilauksen saapumisesta joko sähköpostilla tai puhelimitse sekä tekee tilausvahvistuksen. Playmaker Goods:lla on oikeus tarkastaa kolmannen palveluntarjoajan kautta, että Asiakkaalla on voimassa oleva alkoholilupanumero ja y-tunnus sekä luottotiedot.

3. Palvelun käyttäminen

Tuotteiden ostaminen edellyttää aina Asiakkaan tietojen antamisen Palveluun. Asiakas vastaa Palveluun syöttämiensä ja Playmaker Goods:lle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Playmaker Goods ei vastaa Asiakkaan antamien virheellisten tietojen Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista vahingoista tai häiriöistä. Asiakas vastaa Palvelun tarjoajalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Playmaker Goods:lla on oikeus evätä Asiakkaan tilausten tekeminen Palvelua käyttäen.

4. Henkilötietojen käsittely ja evästeet

Asiakkaan sähköisesti tai muuten antamia henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) sekä kansallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Playmaker Goods huolehtii asianmukaisesti asiakastietojen käsittelystä ja säilyttämisestä.

Asiakasta koskevat henkilötiedot kerätään ja tallennetaan Playmaker Goods:n ja Valmistaja A:n erikseen ylläpitämään asiakasrekisteriin. Henkilötietojen ja evästeiden käyttö on kuvattu rekisteriselosteessa, joka on nähtävissä Palvelussa.

5. Playmaker Goods:n yhteystiedot

Playmaker Goods / Playmaker Oy
Sähköposti: sales@playmakergoods.com
Puhelinnumero: 0400 425065